

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/20 Ngày công bố: 12/06/2024

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam
Lô HH-02, Khu đô thị ParkCity Hanoi, Đường Lê Trọng Tấn, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Aston Martin Lagonda
Banbury Road, Gaydon, Warwick, CV35 0BD, England
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Aston Martin 6.Số loại: DBX
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 5/2020 đến 9/2022
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 10 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi xe Aston Martin DBX được sản xuất từ tháng 05/2020 đến tháng 9/2022 để kiểm tra hộp cầu chì ắc quy 12V PPS cho các xe bị ảnh hưởng. Thực hiện theo chương trình triệu hồi số RA-63-1832 của nhà máy sản xuất Aston Martin Lagonda, do Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam nhập khẩu, phân phối.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,7h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/06/2024
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 01/03/2025
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng có thể khiến xe bị mất điện hoặc hộp cầu chì bị hư hỏng do nhiệt. Mất điện có thể dẫn đến việc động cơ chết máy hoặc mất đèn pha, trợ lực lái điện hoặc các chức năng khác của xe. Những điều này có thể làm tăng nguy cơ va chạm. Hư hỏng do nhiệt đối với hộp cầu chì có thể gây ra khói trong cốp xe, gây mùi khó chịu hoặc đèn cảnh báo ắc quy sáng đèn trên bảng đồng hồ táp lô của xe.

Nếu đèn báo ắc quy báo sáng hoặc phát hiện xe có mùi khó chịu, chúng tôi khuyến cáo khách hàng hãy dừng xe ở nơi an toàn, tắt động cơ và liên hệ ngay với chúng tôi

theo số hotline 0969583030 (TP.HCM) hoặc 0968641010 (TP. Hà Nội), chúng tôi sẽ hỗ trợ đưa xe về đại lý bán lẻ ủy quyền của Aston Martin gần nhất để kiểm tra, sửa chữa.

Nguyên nhân được xác định là do các đai ốc cố định dây cáp điện của hộp cầu chì có thể chưa được siết chặt đúng lực dẫn đến cáp điện bị lỏng làm mất, nhiều nguồn điện của xe.

Đây là vấn đề có thể xảy ra và nguy hiểm, do đó chúng tôi khuyến cáo khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý bán lẻ ủy quyền của Aston Martin để được kiểm tra và thay thế phụ tùng chính hãng được cải tiến mới (nếu cần) theo chương trình triệu hồi nêu trên nhằm đảm bảo xe luôn trong tình trạng tốt cho việc sử dụng. Chi phí xử lý sẽ được hoàn toàn miễn phí cho khách hàng.

Đối với xe nhập khẩu theo đường ngoại giao, quà biếu hoặc không phải do công ty chúng tôi phân phối mà có nằm trong danh sách xe bị ảnh hưởng, thì vẫn sẽ được kiểm tra và thay thế hoàn toàn miễn phí.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

HỆ THỐNG ĐẠI LÝ BÁN LẺ BẢO DƯỠNG - BẢO HÀNH CỦA ASTON MARTIN TẠI VIỆT NAM				
STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại	Ghi chú
1	Aston Martin Hà Nội	Số 3-5, đường Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, Tp. Hà Nội	0968641010	
2	Aston Martin Hồ Chí Minh	Lô DVTM-1A, đường số 7, KCX Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, Tp. Hồ Chí Minh	0969583030	

DANH SÁCH TRIỆU HỒI XE ASTON MARTIN TẠI VIỆT NAM

Số TT	Số khung	Số động cơ	Model	Mã model	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	SCFVUJAW3MTV00260	17795060149170	DBX	M230	8/12/2020	Xe nhập khẩu
2	SCFVUJAW4MTV00302	17795060153617	DBX	M230	26/08/2020	Xe nhập khẩu
3	SD7VUJAW0NTV04864	17795030021512	DBX	M230	2/2/2022	Xe nhập khẩu
4	SD7VUJAW0PTV07265	17795030040738	DBX	M230	26/10/2022	Xe nhập khẩu
5	SD7VUJAW4NTV05564	17795030027089	DBX	M230	31/3/2022	Xe nhập khẩu
6	SD7VUJAW6PTV07254	17795030040973	DBX	M230	8/11/2022	Xe nhập khẩu
7	SD7VUJAW9PTV07264	17795030040539	DBX	M230	2/11/2022	Xe nhập khẩu
8	SD7VUJBW3PTV05850	17795030027345	DBX	M230	28/6/2022	Xe nhập khẩu
9	SD7VUJBW6PTV06233	17795030034217	DBX	M230	30/6/2022	Xe nhập khẩu
10	SD7VUJBWXPTV06929	17795030030262	DBX	M230	30/9/2022	Xe nhập khẩu